

Договор № _____
на техническое обслуживание комплекса технических средств охраны

г. Екатеринбург

«____» _____ 2020 года

Общество с ограниченной ответственностью "ТСО "Охрана", в лице директора Терпинова Владимира Станиславовича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны,
и _____, именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре применяются следующие сокращения:

ЛИГ - личное имущество граждан;

ТСО - техническое средство охраны, установленные на объекте;

В Договоре применяются следующие термины и определения:

Абонентская плата (ежемесячная абонентская плата) - стоимость услуг за техническое обслуживание комплекса ТСО за месяц;

Доверенные лица - физические лица, которым Клиент поручает представление своих интересов по Договору (за исключением его изменения и расторжения), в случае отсутствия Клиента, членов семьи и указанные в Приложении к Договору;

Комплекс ТСО - совокупность совместно действующих технических средств охранной сигнализации, установленных на объекте и объединенных системой инженерных сетей и коммуникаций;

Объект - квартира или иное помещение (место) хранения личного имущества гражданина - физического лица или членов его семьи (см. Приложение к Договору), заключившего договор на оказание соответствующих услуг с Исполнителем.

ПЦО - пункт централизованной охраны;

Техническое средство охраны - конструктивно законченное, выполняющее самостоятельные функции устройство, входящее в состав систем охранной и тревожной сигнализации, контроля и управления доступ, освещения, оповещения и других систем, предназначенных для охраны объекта;

Члены семьи - супруг (а), родители, дети или другие родственники, указанные Заказчиком в Приложении к Договору, которые имеют равные права с Заказчиком по Договору (за исключением его изменения и расторжения).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Исполнитель» оказывает «Клиенту» услуги по техническому обслуживанию комплекса технических средств охраны (далее «Комплекс»), установленного в здании или отдельных помещениях «Клиента» (далее «Объект») по адресу:

1.2. Срок эксплуатации комплекса ТСО со дня начала эксплуатации устанавливается продолжительностью 6 (шесть) лет, если в технической документации ТСО не указано иное. Срок эксплуатации комплекса ТСО на основании заключения комиссии, состоящей из представителей Исполнителя и Клиента, может быть уменьшен, если дальнейшая эксплуатация комплекса ТСО невозможна из-за физического износа или необратимого изменения технических параметров вследствие воздействия климатических или производственных факторов, исключающих надежную защиту объекта.

1.3. Право пользования комплексом ТСО имеют: Клиент, члены семьи, доверенные лица, внесенные в карточку.

2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Оборудовать объект средствами сигнализации, а также производить их капитальный ремонт в соответствии с актом обследования.

2.2. Осуществлять за свой счет эксплуатационно-техническое обслуживание технических средств охраны, за исключением неисправностей, возникающих по вине клиента, членов его семьи или доверенного лица, а также вышедшую из строя аппаратуру.

2.3. Обеспечить прием заявок (в рабочие дни) на устранение неисправностей ТСО по тел.: (343) 215-96-75 по договоренности с техником, в сроки согласованные сторонами.

2.4. На оборудование, приобретенное "Клиентом" у сторонних организаций "Исполнитель" гарантии не дает. В случае выхода из строя оборудования приобретенного у сторонних организаций, ремонт "Клиент" осуществляет за свой счет.

2.7. Устранять неисправность средств ОС по времени, согласованному с «Клиентом» после получения заявки.

3. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

- 3.1. Содержать ТСО на Объекте в работоспособном состоянии. Производить капитальный ремонт ТСО в случаях, указанных в п. 1.2. Договора.
- 3.2. Обеспечить исполнителю возможность доступа на охраняемый объект для технического обслуживания или ремонта средств ОС.
- 3.3. Не разглашать посторонним лицам правила пользования техническими средствами, присвоенный условный номер Объекта, а также номера телефонов ПЦО, иные коды и электронные ключи.
- 3.4. Соблюдать правила пользования средствами сигнализации. Выполнять требования Исполнителя по технической укрепленности помещений с личным имуществом. Обеспечивать исправность и работоспособное состояние телефонной линии. Не вносить изменений в схему блокировки объекта ТСО, не производить замену приборов и датчиков, не перекрывать зону обнаружения объемных извещателей в охраняемый период, не санкционированно вскрывать аппаратуру и нарушать опломбирование, своевременно сообщать Исполнителю о возникших неисправностях ТСО.
- 3.5. Сообщить свой служебный телефон, служебные телефоны членов семьи, лиц зарегистрированных по данному адресу, а также телефоны и адрес доверенного лица. Незамедлительно информировать о всех изменениях этих данных. Указанные установочные данные оговариваются в Приложении.
- 3.6. В установленные сроки производить оплату услуг Исполнителя. При сдаче Объекта на ПЦО на срок более одного месяца оплату услуг производить за весь предполагаемый период своего отсутствия, о чем ставить в известность Исполнителя.
- 3.7. Компенсировать Исполнителю расходы, связанные с выездами электромонтеров ОС для пересдачи Объекта на ПЦО или вследствие поступления с Объекта ложного сигнала тревоги из-за нарушений правил пользования средствами сигнализации Клиентом, членом его семьи или доверенного лица указанными в п. 5 и п. 6 Приложения.
- 3.8. Содержать в технически исправном состоянии элементы строительных конструкций объекта, влияющих на работоспособность комплекса ТСО и надежность охраны.
- 3.9. Перед сдачей Объекта на ПЦО тщательно закрывать оборудованные сигнализацией окна, форточки, двери на запоры, исключая самопроизвольное их открывание, постоянно поддерживать их в исправном состоянии.
- 3.10. Через пять минут после сдачи объекта под охрану убедиться, что объект подключился на пульт по телефону оперативного дежурного ОВО.
- 3.11. Производить проверку работоспособности охранной сигнализации путем пробной сдачи объекта под охрану в следующих случаях:
- 3.11.1. не менее одного раза в месяц, если объект охраняется автоматическими средствами ОС.
- 3.11.2. если сдача объекта не производилась пять или более суток.
- 3.11.3. если объект сдается под охрану на срок более двух суток.
- 3.12. Не менее одного раза в год вызвать электромонтера ОПС, обеспечить ему доступ в квартиру для проведения технического обслуживания.**
- 3.13. Не менее одного раза в 6 (шесть) месяцев связаться с бухгалтерией Исполнителя по телефону: (343) 215-96-75, чтобы узнать информацию по оплате технического обслуживания (задолженности), а также информацию по изменению тарифов на техническое обслуживание.**
- 3.14. Оплатить исполнителю расходы:
- 3.14.1. за ремонт технических средств ОС вышедших из строя по вине клиента;
- 3.14.2. за капитальный ремонт сигнализации по истечении шести лет ее эксплуатации на основании руководящих документов МВД РФ;
- 3.14.3. связанный с переводом на систему охраны, устанавливаемую взамен существующей в связи с истечением срока ее эксплуатации или модернизации;
- 3.14.4. связанные с ремонтом входных дверей или окон, поврежденных посторонними лицами, пытавшимися проникнуть на объект в период нахождения его под охраной, когда возможность вызова клиента, членов его семьи или доверенного лица отсутствовала (в случае производства таковых работ).
- 3.15. За 10 дней сообщать о проведении ремонта, переоборудования помещений объекта или дополнительном оборудовании объекта ТСО.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 4.1. За невыполнение либо ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 4.2. Исполнитель освобождается от материальной ответственности за кражу если она:
- 4.2.1. была совершена в период, когда централизованное наблюдение за состоянием ТСО на Объекте временно не могло осуществляться по техническим причинам, не зависящим от Исполнителя (отключение электроэнергии более чем на четыре часа, неисправность sim-карты или Internet, замена или передислокация пультов и т.п.).
- 4.2.2. За ущерб, причиненный пожаром, стихийным бедствием, авариями коммунальных сетей.

- 4.2.3. Если посторонние лица при краже задержаны сотрудниками вневедомственной охраны.
- 4.2.4. была совершена, когда Исполнитель был лишен возможности вскрыть и осмотреть Объект для выяснения причины срабатывания сигнализации.
- 4.2.5. была совершена путем проникновения посторонних лиц на Объект через места, от оборудования которых средствами сигнализации Клиент отказался.
- 4.2.6. Причиной кражи стало невыполнение Клиентом требований пунктов 3.1., 3.3., 3.4., 3.9.
- 4.2.7. Объект не был подключен под централизованное наблюдение после ухода в следствии нарушения им правил пользования средствами сигнализации или порядка сдачи Объекта под наблюдение Клиентом, членами его семьи или доверенными лицами, указанными в Приложении к договору.
- 4.2.8. За повреждение посторонними лицами дверей, окон, замков и других строительных конструкций Объекта в период нахождения под централизованным наблюдением, а также за повреждение имущества при преследовании лиц, совершивших кражу.
- 4.2.9. За имущественный ущерб в результате кражи, повреждения или уничтожения имущества, совершенное посторонним лицом с использованием ключей (в том числе электронных) и шифра, вследствие халатности Клиента, а также при отсутствии установленного органами предварительного расследования места проникновения на охраняемый Объект.
- 4.2.10. В других случаях, когда Исполнитель докажет отсутствие своей вины.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

- 5.1. Клиент несет ответственность, предусмотренную настоящим договором, за действия членов его семьи или доверенного лица, противоречащие условиям договора, а так же сохранность установленных на объекте технических средств сигнализации.
- 5.2. Следить за целостностью пломб на аппаратуре, если таковые имеются.

6. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 6.1. Определить тип сигнализации устанавливаемой на объекте, а так же возможность переключения сигнализации объекта на новый номер при изменении телефона клиента
- 6.2. Осуществлять перевод сигнализации установленной на объекте на новую систему в связи с истечением срока службы старой или заменой ее при модернизации.
- 6.3. Приостановить действие данного договора или расторгнуть его в одностороннем порядке в случаях, если:
- 6.3.1. клиент имеет задолженность по оплате за обслуживание более чем за два месяца.
- 6.3.2. возникли технические причины, препятствующие продолжению охраны объекта (ликвидация пульта централизованной охраны, телефонной линии и т.п.).
- 6.3.3. клиентом, членами его семьи или доверенным лицом было допущено три и более нарушений условий договора в течении года, о которых клиент письменно извещался.
- 6.3.4. квартира становится коммунальной.
- 6.3.5. нарушены условия, оговоренные в пунктах 3.1, 3.3, 3.7 настоящего договора
- 6.4. Письменно уведомлять клиента о нарушении им, членами его семьи или доверенным лицом обязательств по договору. В случае расторжения договора в одностороннем порядке за долги, вновь заключать договор на техническое обслуживание через приемку технических средств сигнализации установленных в квартире на возмездной основе.
- 6.5. Исполнитель имеет право производить в силу технической необходимости изменение типа средств сигнализации, установленных на Объекте за счет средств Клиента.

7. ПРАВА КЛИЕНТА

- 7.1. Сдавать объект под охрану в любое время и на любой срок в пределах действия условий договора.
- 7.2. Назначать своих официальных представителей (доверенных лиц) и передавать им право входа на объект, использование сигнализации и использование обязанностей указанных в пп 3.1 настоящего договора.
- 7.3. Расторгать договор до истечения срока его действия, письменно уведомив об этом исполнителя за один месяц.

8. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. Размер ежемесячной абонентской платы за услуги исполнителя по настоящему договору составляет **244 (двести сорок четыре) рубля 00 копеек**, НДС не облагается. В стоимость входят услуги по техническому обслуживанию и предоставлению sim-карт (если установлена).
- 8.2. **Оплата производится авансовым платежом за период 6 (шесть) месяцев с момента заключения договора на техническое обслуживание. В случае просрочки оплаты, более чем на 1 (один) месяц с момента заключения договора, sim-карты блокируются.**
- 8.3. Оплата услуг, предоставляемых исполнителем, производится через отделения Сбербанка РФ:
- 8.3.1. за оборудование объекта средствами сигнализации или их капитальный ремонт до начала монтажных работ согласно сметной документации.

8.3.2. за охрану – ежемесячно, независимо от фактического времени нахождения объекта под охраной в соответствии с действующими тарифами не позднее пятого числа каждого месяца.

8.4. В абонентскую плату Исполнителя за техническое обслуживание комплекса средств ТСО не включена стоимость: сменных батарей и аккумуляторов, замененного оборудования и компонентов ТСО, материалов, а также услуг (работ), которые не включают в себя техническое обслуживание комплекса ТСО (далее по тексту - дополнительные услуги). В случае необходимости оказания дополнительных услуг, использования материалов, сменных батарей, аккумуляторов, замены оборудования, компонентов ТСО Исполнитель выставляет Клиенту счета на предоплату, которые должны быть оплачены Клиентом в течение 5-ти рабочих дней.

8.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке увеличить стоимость ежемесячной абонентской платы, за услуги по техническому обслуживанию комплекса технических средств охраны, на коэффициент уровня инфляции публикуемом на сайте Росстата, не чаще одного раза в год, без заключения дополнительного соглашения.

8.6. Все споры по настоящему договору разрешаются в установленном законом порядке.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ПРЕЗАКЛЮЧЕНИЯ НА НОВЫХ УСЛОВИЯХ

9.1. Настоящий договор заключается сроком на один календарный год с "___" _____ 2020 года и вступает в силу с момента подписания его сторонами. Если за 15 дней до истечения срока действия настоящего договора ни одна из сторон не потребует его прекращения, то договор считается продленным на прежних условиях на следующий календарный год, количество пролонгаций не ограничено.

9.2. Договор составлен в трех экземплярах на русском языке, один из которых хранится у «Клиента», второй у «Исполнителя», третий в УВО по городу Екатеринбург – филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Свердловской области».

9.3. Другие изменения и дополнения настоящего договора считаются действительными, если они в письменной форме внесены в экземпляры договора и подписаны обеими сторонами.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. «Исполнитель» обязуется соблюдать конфиденциальность и безопасность при обработке персональных данных, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "О персональных данных"

10.2. "Исполнитель" предоставляет "Клиенту" 1 (одну) sim-карту _____ для передачи информации на пульт вневедомственной охраны.

10.3. «Исполнитель» за свой счет и своими силами поддерживает положительный баланс на sim-карте предоставленной «Клиенту».

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО "ТСО Охрана"

Юр. адрес: 620050, г. Екатеринбург,

ул. Надеждинская 20, к.27

ИНН 6659195401 / КПП 667801001

ОГРН 1096659010326

р/с 40702810516260048571

к/с 30101810500000000674

БИК 046577674

В Уральском банке ПАО «Сбербанк»

тел/факс: (343) 215-96-75

факт.адрес: г. Екатеринбург,

ул. Крупносортщиков, д. 14, офис 203

КЛИЕНТ

Ф. И. О. полностью

Адрес

Паспортные данные

Контактный телефон

Директор

_____ В. С. Терпинов

А К Т
приема-передачи sim-карты
к Договору на техническое обслуживание комплекса технических средств
охраны от «___» _____ 2020 года № _____

«___» _____ 2020 г.

г. Екатеринбург

Неустроева Зинаида Алексеевна, именуемая в дальнейшем «Клиент»,
и *Общество с ограниченной ответственностью «ТСО Охрана»*, именуемое в
дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Терпинова Владимира
Станиславовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее
именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Для подключения на ПЦО Отдела вневедомственной охраны квартиры,
находящейся по адресу: _____ с использованием каналов GSM-
связи, Исполнитель передает в пользование "Клиенту" 1 (одну) sim-карту
_____ для передачи информации на пульт вневедомственной охраны.
2. Исполнитель за свой счет и своими силами поддерживает положительный баланс
на sim-карте предоставленной Клиенту.
3. Подписи сторон:

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»

«ЗАКАЗЧИК»

Директор ООО «ТСО Охрана»

_____ **В. С. Терпинов**

СОГЛАСИЕ
на установку sim-карт

Я, _____, паспорт серия _____ № _____ выдан
_____ «___» _____ Г.

Имею на праве собственности *квартиру*,

расположенную по адресу: _____

Даю СОГЛАСИЕ на установку 1 (одной) sim-карты (согласно акта приема-передачи) предоставленных ООО «ТСО Охрана» для подключения приемо-контрольного оборудования к пульта централизованного наблюдения.

_____ 2020 года
«___» _____

СОГЛАСИЕ
на передачу электронных чеков

Во исполнение Федерального закона № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации"

Я, _____,
(Ф. И. О полностью)

Даю СОГЛАСИЕ на передачу мне электронных чеков на e-mail:

(адрес электронной почты)

_____ подпись

_____ расшифровка подписи

«___» _____ 2020 года